

Договор на предоставление услуг консультирования и сессий коучинга (индивидуального тренинга)

Раздел 1. Общие положения.

- 1 В данном договоре указаны две стороны – **коуч** (тренер, консультант) и **консультируемый** (клиент), которые ниже так и будут именоваться.
- 2 Под «консультациями» (сессиями) в данном договоре имеется в виду «время, в течение которого коуч работает с консультируемым, предоставляя ему свои услуги». Сессии проводятся он-лайн через приложения Skype (Скайп).
- 3 Коуч обязуется предоставить на время консультаций в распоряжение консультируемого все свои навыки ведения консультаций, процессинга, коучинга, тренингов и инструктажей, с целью наибольшего роста способностей и осознанности консультируемого по ходу проведения сессий.
- 4 Консультируемый обязуется, со своей стороны, активно участвовать в общении, выполнять все принятые им во время занятий указания коуча настолько точно, насколько это возможно.
- 5 Коуч обязуется отвечать на все заданные консультируемым вопросы по теме консультации, до достижения консультируемым полного понимания.
- 6 Консультируемый обязуется честно и открыто сообщать обо всем, что, по его мнению, требуется проработать во время консультации. Коуч не несет ответственности за проработку того, что не было открыто заявлено и занесено в протокол на консультации, как тема для работы.
- 7 Коуч обязуется работать с консультируемым столько, сколько понадобится для того, чтобы полностью проработать все состояния, заявленные им как темы для работы.
- 8 Консультируемый понимает, что консультации проводятся не для того, чтобы коуч «поучал», «советовал» или «наставлял» консультируемого на тему «как надо правильно делать» или «как надо правильно жить». Консультируемый сам рассматривает свои ситуации и сам решает, что с ними делать. Коуч помогает это сделать, задавая специально сформулированные вопросы или проводя специально подготовленные процессы. Консультируемый в сессии *работает* и несет такую же ответственность за эту работу, как и коуч.
- 9 Если после завершения какого-либо процесса коуч приходит к выводу, что он не может помочь консультируемому в улаживании заявленных проблем, он может отказаться от продолжения занятий и, при возможности, порекомендовать другого специалиста.
- 10 Данный договор не подразумевает какого-либо «лечения» или того, что проработка выведет консультируемого из «невменяемого» состояния. Работа ведется с психически здоровыми людьми.
- 11 Консультируемый понимает, что консультации проводятся не для того, чтобы коуч на них «сочувствовал» или «оказывал ему моральную поддержку», подразумевают взаимодействие по образцу «тренер-спортсмен», не более того.
- 12 Коуч обязуется приложить все усилия к тому, чтобы по завершению консультаций у консультируемого не оставалось никаких непроясненных вопросов или состояний.
- 13 Во время консультаций коуч может вести подробный протокол, с целью учесть все полученные от консультируемого данные и довести до завершения все начатые циклы работы. Этот протокол по завершении блока консультаций может быть уничтожен по желанию консультируемого. Консультируемый может по желанию получить сводку проведенных действий, по завершении блока консультаций. Сам протокол в оригинале ему не предоставляется, так как он может содержать технические оценивающие данные о состояниях консультируемого, которые никогда никому не предоставляются.
- 14 Во время консультаций коуч использует те приемы консультирования, которые ему представляются наиболее оптимальными для данного случая, включая ознакомительные инструктажи и двустороннее общение по интересующим консультируемого темам. По ходу сессии не делается «перерывов для пояснений» – пояснения являются частью консультирования.
- 15 Консультируемый обязуется изучить те материалы, которые коуч попросит его изучить до начала консультации или определенного цикла по ходу процесса.
- 16 Вся без исключения информация, полученная коучем от консультируемого в ходе сессий, является конфиденциальной. Коуч несет полную ответственность за нераспространение этой информации и может использовать ее исключительно для планирования дальнейших сессий. Коуч может использовать эту информацию в ходе консультаций с коллегами по данному случаю, сохраняя при этом анонимность консультируемого.
- 17 Коуч не имеет права использовать консультируемого в каком-либо другом качестве – как источник информации о других людях, как способ получить какой-либо побочный доход, личную выгоду и тому подобное, без открытого договора об этом.
- 18 В течение сессий и за рамками этого времени полную ответственность за жизнь, здоровье, нормальное питание, сон, психическое состояние, а также поступки консультируемого, несет исключительно сам консультируемый.
- 19 Консультируемый обязуется в течение периода сессий поддерживать своё тело в здоровом состоянии и вести здоровый образ жизни: оптимально питаться, высыпаться, не подвергать себя каким-либо стрессовым физическим или психическим нагрузкам, не принимать алкоголь, сильнодействующие препараты и другие наркотические средства и так далее.
- 20 Консультируемый обязуется на время консультаций воздерживаться от каких-либо других практик, которые могли бы повлиять на его состояние в сессиях, включая медитации, получение консультаций от других лиц по тем же

темам, прием лекарств, и так далее. Если медицинское лечение необходимо, его надо полностью завершить до начала консультаций. Если необходимость медицинского лечения или подобного воздействия на организм возникла в течение цикла сессий, консультируемый должен заранее предупредить об этом коуча. На время лечения консультации прерываются.

Раздел 2. Оплата услуг.

- 1 Оплата исчисляется в рублях или в эквивалентных суммах в другой валюте, по договоренности.
- 2 Оплата занятий проводится за разовые консультации и блоки по 5, 10 и 20 часов.

Блоки	Цена	При оплате блока
Скайп-консультации: 1 сессия ~ 2 часа	3000 рублей	-
Скайп-консультации: 5 сессий	12500 рублей	2500 рублей /сессия
Скайп-консультации: 10 сессий	20000 рублей	2000 рублей/сессия
Скайп-консультации: 20 сессий	30000 рублей	1500 рублей /сессия
Аренда кабинета при работе оффлайн (оплачивается дополнительно)	500 рублей/час	1000 рублей/сессия

- 3 В случае необходимости работы оффлайн, дополнительно взимается оплата аренды кабинета – 1000 рублей (2 часа).
- 4 Оплатив консультацию, консультируемый заранее (не менее чем за 24 часа до начала занятий) договаривается с коучем о точном времени сессий.
- 5 Время регистрации на консультацию подразумевается московское, учитывайте это при работе в Скайп. Оптимальное время для проведения с 10.00 - 22.00. Сессии не проводятся раньше или позднее, так как важно, чтобы консультируемый был отдохнувшим. Средняя продолжительность сессии считается равной двум часам.
- 6 Консультируемый заранее может договориться об индивидуальном регулярном расписании сессий.
- 7 Как только назначенные сессии оплачены, договор вступает в силу.
- 8 Консультируемый может отменить назначенную сессию без каких-либо штрафов не позже чем 16:00 предыдущего дня. При более поздней отмене (но не позже двух часов до сессии) с его счета снимается стоимость 1/3 сессии.
- 9 При отмене, а также не уведомлении об отмене сессии консультируемым менее чем за два часа до начала, с его счета снимается стоимость половины сессии.
- 10 Коуч может отменить назначенную сессию без каких-либо штрафов не позже чем 16:00 предыдущего дня. При более поздней отмене (но не позже двух часов до сессии) в расписание консультируемого добавляется время половины сессии.
- 11 При отмене сессии коучем менее чем за два часа до начала, в расписание консультируемого добавляется время одной сессии.
- 12 Вычисление времени консультации проводится от момента оговоренного в расписании начала сессии до момента заявления коуча «Это конец сессии».
- 13 При не уведомлении со стороны коуча о невозможности проведения сессии (к которому приравнивается уведомление об отмене менее чем за два часа до начала сессии), в расписание консультируемого добавляется время половины сессии.
- 14 При опоздании консультируемого на назначенную сессию более чем на полчаса (независимо от того, было ли уведомление об этом), коуч имеет право отменить назначенную сессию и снять со счета стоимость половины сессии. Если сессия не была отменена, то оплата за нее будет взиматься от момента *ранее оговоренного в расписании* начала сессии.
- 15 При опоздании коуча на назначенную сессию более чем на полчаса (независимо от того, было ли уведомление об этом), консультируемый получает право на дополнительный час консультации.
- 16 Консультируемый, неудовлетворенный полученными услугами, может потребовать вернуть оплату стоимости последней сессии, при условии оплаты блока 5-10 часов.
- 17 Оплата за предыдущие уже предоставленные блоки сессий и консультаций не возвращается.
- 18 Оплата за не проведенные сессии возвращается в момент завершения сессий, после определения точной продолжительности времени, потраченного на сессии.
- 19 Оплаченные консультации и сессии, не использованные консультируемым в течение полугода с момента оплаты, аннулируются без возврата оплаты.

Имя ведомого _____ Дата, место и подпись: _____
 Имя ведущего _____ Дата, место и подпись: _____